

よくある質問 FAQ

チケット購入について

Q. いつから購入できますか？

A. 8月24日(金)12:00～各日程の前日23:59まで販売。
先着順指定枚数に達し次第販売終了となりますので、ご了承ください。

Q. チケットはどこから買えますか？

A. パソコン、スマートフォン、タブレットで購入可能です。
※フューチャーフォン(ガラケー)ではご利用になれません。
大会ホームページ内の専用サイト(<https://www.fujisankei-g.co.jp/fsc/ticket/>)のみでの販売となります。

Q. 購入までの流れを教えてください。

A. ①大会ホームページのトップ画面(<https://www.fujisankei-g.co.jp/fsc/>)の上部 **チケット情報**のボタンからお進みください。
②チケットページの中央部 **QRチケット(前売り1日券)※購入サイトはこちら**のボタンを押してお進みください。
③ご購入前のお願い(発売要項、払い戻し規定、チケットの転売禁止について、来場されるお客さまへのお願い、ご観戦に関するお願い)をお読みいただき、上記の内容に同意いただいた方のみ、ご購入・お申込みが可能です。
同意いただけましたら、**上記の内容に同意する**のボタンを押してお進みください。
※本日時点では、同意ボタンは準備中のため、押せない仕様となっております。
ページ公開まで今しばらくお待ちください。

Q. お支払い方法は選べますか？

A. 決済はクレジットカード(VISA、Master、JCB、Amex、Diners)のみとなります。
尚、プリペイドカードはご利用いただけません。

Q. 何枚まで買えますか？

A. 各日2枚まで購入いただけます。

Q. 4日間とも行きたいのですが、4日まとめて買えますか？

A. 各日ごとにお手続きが必要です。

Q. チケット購入・申込み時には、何が必要ですか？

A. お名前、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報が必要です。お手元にクレジットカードをご用意の上、お申し込みください。

Q. チケットはどのように届きますか？

A. お支払いが確定しましたら、ご入力いただいたメールアドレスにご返信いたします。【決済完了のお知らせ】と【ご購入チケットのご案内】と2通に分かれて届きます。

Q. チケットを購入したのに、返信メールが届きません。

A. 迷惑メールフォルダに届く場合がございます。お手数ですが、一度、迷惑メールフォルダをご確認ください。ご購入から30分以上経過しても返信がない場合は、大会事務局までご連絡ください。

Q. 何歳からチケットが必要ですか。

A. 小学生以上の方はチケットが必要です。その他、シニア(70歳以上)、高校生以下の無料入場もございませんので、予めご了承ください。

ご来場について

Q. 河口湖駅からのギャラリーバスはありますか？

A. 運行を予定しております。運行スケジュールは調整中です。

Q. 駐車場はありますか？

A. ギャラリー駐車場(くぬぎ平グラウンド外周路)をご用意しております。

ご入場について

Q. QRコードチケットは大会4日間、いつでも使えますか？

A. 1つのQRコードに対して、指定された当日1日のみ入場が可能です。別日への振り替えは出来ません。

Q. ギャラリーゲートの入り方は？

A. ご購入後、配信される、QRコードをご自身のデバイス(スマホ等)で表示して下さい。入場口にて確認いたします。

Q.紙に印刷したQRコードで入場できますか？

A.印刷した画面、キャプチャ画面は使用出来ません。

Q.再入場はできますか？

A.入場口でチェック済みのQRコードでの再入場は出来ません。やむを得ぬ事情で、再入場が必要な場合は、係員にお申し出下さい。

Q.2枚同時に購入したのですが、同行者がスマートフォンを持っていません。

A.ご購入者様の端末でお連れ様分のチケットも確認させていただきます。

Q.2枚同時に購入したのですが、別々に入場可能ですか？

A.QRチケットのURLをメールやLINEなどで受け取られる方へお送りください。